

DOCUMENTO DEL SQ
LISTINO ASSISTENZA TECNICA

LISTINO ASSISTENZA TECNICA

Il presente documento è di proprietà esclusiva della Puntocomitalia sas e viene assegnato a condizione che non sia ceduto, riprodotto, portato in visione a terzi senza la formale autorizzazione della Direzione Aziendale.
La presente copia deve essere restituita su richiesta o per cessato uso.

PC DESKTOP

Chiamata

Diritto di intervento, verifica e valutazione problema¹ € 35,00

Servizio di riconsegna

Consegna on-site² € 15,00

Servizio di consulenza

Consulenza on site (escluso diritto di chiamata) (costo orario) €/ora 20,00

Progettazione

Progettazione Pc, Network, Sicurezza, Back-up, etc. da € 50,00 fino ad € 250,00
Da stabilire in fase di Consulenza

Assemblaggio e collaudo Pc

Assemblaggio e collaudo Pc € 30,00

Assemblaggio e collaudo Pc + inst. Sistema operativo (lic. Esclusa) € 40,00

Progettazione (solo se richiesto) € 10,00

Installazione (solo se richiesto) € 10,00

Servizio assistenza On Center

Verifica e valutazione guasto € 15,00

Risoluzione problema + collaudo (costo orario) (min. € 25,00) € 25,00

Servizio assistenza On Site

Verifica e valutazione guasto € 15,00

Risoluzione problema (costo orario) (min. € 35,00) + collaudo (chiamata escl.) € 35,00

Installazione hardware

Installazione periferiche Hardware + collaudo (cad.1) € 35,00

Installazione Software

Installazione Software (licenza esclusa) + collaudo € 35,00

Installazione sistemi Operativi

Installazione S.O. Microsoft (lic. Esclusa) + collaudo € 25,00

Installazione periferiche Network

Installazione periferica Network + collaudo € 45,00

Configurazione periferica Network + collaudo € 65,00

Installazione + configurazione + collaudo periferica network € 90,00

¹ Per intervento urgente (entro le 8 ore lavorative) + 15% (min. €15,00); per intervento serale (dalle ore 18.00 alle 20.00) + 20% (min. €20,00); per intervento festivo (giorni festivi) +40% (min. €35,00); entro i 30 km nelle 24 ore lavorative (oltre 30 km + €0,50 a km).

² Entro i 30 km nelle 24 ore lavorative (oltre 30 km dalla sede €0,50 a km)

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA esclusa

DOCUMENTO DEL SQ LISTINO ASSISTENZA TECNICA

Il presente documento è di proprietà esclusiva della Puntocomitalia sas e viene assegnato a condizione che non sia ceduto, riprodotto, portato in visione a terzi senza la formale autorizzazione della Direzione Aziendale.
La presente copia deve essere restituita su richiesta o per cessato uso.

NOTEBOOK E PALMARI

Chiamata

Diritto intervento, verifica e valutazione problema³ € 35,00

Servizio di riconsegna

Consegna on-site⁴ € 15,00

Servizio di consulenza

Consulenza on site (escluso diritto di chiamata) (costo orario) €/ora 20,00

Progettazione

Progettazione Pc, Network, Sicurezza, Backup, etc. da € 50,00 fino ad € 250,00
Da stabilire in fase di Consulenza

Servizio assistenza On Center

Verifica e valutazione guasto € 15,00
Risoluzione problema + collaudo (costo orario) (min. € 25,00) € 25,00

Servizio assistenza On Site

Verifica e valutazione guasto € 15,00
Risoluzione problema (costo orario) (min. € 35,00) + collaudo (chiamata escl.) € 35,00

Installazione hardware

Installazione periferiche Hardware + collaudo (cad. 1) € 35,00

Installazione Software

Installazione Software (licenza esclusa) + collaudo € 35,00

Installazione sistemi Operativi

Installazione S.O. Microsoft (lic. Esclusa) + collaudo € 35,00

Installazione periferiche Network

Installazione periferica Network + collaudo € 45,00
Configurazione periferica Network + collaudo € 65,00
Installazione + configurazione + collaudo periferica network € 90,00

³ Per intervento urgente (entro le 8 ore lavorative) + 15% (min. €15,00); per intervento serale (dalle ore 18.00 alle 20.00) + 20% (min. €20,00); per intervento festivo (giorni festivi) +40% (min. €35,00); entro i 30 km nelle 24 ore lavorative (oltre 30 km + €0,50 a km).

⁴ Entro i 30 Km nelle 24 ore lavorative (oltre 30 Km + €0,50 a Km)
Tutti i prezzi sono da intendersi Iva esclusa

DOCUMENTO DEL SQ LISTINO ASSISTENZA TECNICA

Il presente documento è di proprietà esclusiva della Puntocomitalia sas e viene assegnato a condizione che non sia ceduto, riprodotto, portato in visione a terzi senza la formale autorizzazione della Direzione Aziendale.
La presente copia deve essere restituita su richiesta o per cessato uso.

INSTALLAZIONE PERIFERICHE ESTERNE

Chiamata

Diritto intervento, verifica e valutazione problema⁵ € 35,00

Servizio di consulenza

Consulenza on site (escluso diritto di chiamata) (costo orario) €/ora 20,00

Monitor

Installazione, configurazione e collaudo Monitor CRT € 10,00

Installazione, configurazione e collaudo Monitor LCD € 10,00

Stampanti e fax

Installazione, configurazione e collaudo stampante ad aghi € 10,00

Installazione, configurazione e collaudo stampante ink-jet € 15,00

Installazione, configurazione e collaudo stampante fax ink-jet € 15,00

Installazione, configurazione e collaudo stampante multifunzione ink jet € 15,00

Installazione, configurazione e collaudo stampante laser b/n € 20,00

Installazione, configurazione e collaudo stampante laser a colori € 20,00

Installazione, configurazione e collaudo stampante fax laser € 20,00

Installazione, configurazione e collaudo multifunzione laser € 20,00

Installazione, configurazione e collaudo fax € 10,00

Installazione, configurazione e collaudo plotter € 30,00

Scanner

Installazione, configurazione e collaudo scanner A4 € 15,00

Installazione, configurazione e collaudo scanner A3 € 15,00

Storage e Back-Up

Installazione, configurazione e collaudo Storage NAS € 30,00

Installazione, configurazione e collaudo sistemi di Back-Up € 30,00

Videoproiettori

Installazione, configurazione e collaudo Videoproiettore € 40,00

UPS

Installazione, configurazione e collaudo UPS € 10,00

⁵ Per intervento urgente (entro le 8 ore lavorative) + 15% (min. €15,00); per intervento serale (dalle ore 18.00 alle 20.00) + 20% (min. €20,00); per intervento festivo (giorni festivi) +40% (min. €35,00); entro i 30 km nelle 24 ore lavorative (oltre 30 km + €0,50 a km).
Tutti i prezzi sono da intendersi Iva esclusa

DOCUMENTO DEL SQ LISTINO ASSISTENZA TECNICA

Il presente documento è di proprietà esclusiva della Puntocomitalia sas e viene assegnato a condizione che non sia ceduto, riprodotto, portato in visione a terzi senza la formale autorizzazione della Direzione Aziendale.
La presente copia deve essere restituita su richiesta o per cessato uso.

INSTALLAZIONE NETWORKING – WIRELESS

Chiamata

Diritto intervento, verifica e valutazione problema⁶ € 35,00

Servizio di consulenza

Consulenza on site (escluso diritto di chiamata) (costo orario) €/ora 20,00

Progettazione

Progettazione Pc, Network, Sicurezza, Backup, etc. da € 50,00 fino ad € 250,00
Da stabilire in fase di Consulenza

Installazione periferiche Network

Installazione periferica Network + collaudo € 45,00
Configurazione periferica Network + collaudo € 65,00
Installazione + configurazione + collaudo periferica network € 90,00

Configurazione postazione di rete

Configurazione client € 50,00
Configurazione server € 150,00

Realizzazione cablaggio rete fonica e dati (Esclusi materiali)

Cablaggio per punto presa (lunghezza max 25mt)(escluso patch panel) € 50,00
Cablaggio per punto presa (lunghezza max 25mt)(incluso Patch panel) € 70,00

Assemblaggio ed installazione Rack (Esclusi materiali)

Assemblaggio ed installazione rack € 80,00

Configurazione postazione di rete Wireless

Configurazione client € 50,00
Configurazione server € 150,00

Configurazione VPN

Configurazione client € 50,00
Configurazione server € 150,00

⁶ Per intervento urgente (entro le 8 ore lavorative) + 15% (min. €15,00); per intervento serale (dalle ore 18.00 alle 20.00) + 20% (min. €20,00); per intervento festivo (giorni festivi) +40% (min. €35,00); entro i 30 km nelle 24 ore lavorative (oltre 30 km + €0,50 a km).
Tutti i prezzi sono da intendersi Iva esclusa

DOCUMENTO DEL SQ LISTINO ASSISTENZA TECNICA

RECUPERO DATI

Chiamata

Diritto intervento, verifica e valutazione problema⁷

Recupero dati on center

Recupero dati HD

€ 80,00

Il presente documento è di proprietà esclusiva della Puntocomitalia sas e viene assegnato a condizione che non sia ceduto, riprodotto, portato in visione a terzi senza la formale autorizzazione della Direzione Aziendale. La presente copia deve essere restituita su richiesta o per cessato uso.

NOLEGGIO

Noleggio

Noleggio notebook

€ al giorno 50,00

Noleggio monitor

€ 50,00

Consegna ed installazione apparato/i

€ 20,00

Misuratori fiscali

Chiamata

Diritto intervento, verifica e valutazione problema⁸

€ 35,00

Revisione fiscale annuale con check list

€ 70,00

Parti di ricambio da concordare al momento.

⁷Per intervento urgente (entro le 8 ore lavorative) + 15% (min. €15,00); per intervento serale (dalle ore 18.00 alle 20.00) + 20% (min. €20,00); per intervento festivo (giorni festivi) +40% (min. €35,00); entro i 30 km nelle 24 ore lavorative (oltre 30 km + €0,50 a km).
Tutti i prezzi sono da intendersi Iva esclusa

⁸Per intervento urgente (entro le 8 ore lavorative) + 15% (min. €15,00); per intervento serale (dalle ore 18.00 alle 20.00) + 20% (min. €20,00); per intervento festivo (giorni festivi) +40% (min. €35,00); entro i 30 km nelle 24 ore lavorative (oltre 30 km + €0,50 a km).
Tutti i prezzi sono da intendersi Iva esclusa